

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOBI

Deel I. Voorafgaande waarschuwingen

1. De Lamp is geen medisch hulpmiddel en geen toebehoren voor een medisch hulpmiddel. De primaire functies van de Lamp zijn valdetectie en verlichting; andere eventuele functies van de Lamp zijn van ondergeschikt belang.
2. De Lamp is geen vervanging of ondersteuning van een medisch hulpmiddel of een van een toebehoren voor een medisch hulpmiddel dat vallen voorkomt of afremt.
3. De Lamp vervangt of ondersteunt geen medicatie die vallen voorkomt of geneest.
4. De Lamp is niet ontworpen om levens te redden. De Lamp neemt het risico op vallen niet weg.
5. De Klant mag niet uitsluitend op de Lamp vertrouwen om het risico van vallen van de Eindgebruiker te beperken. De Klant moet aanvullende maatregelen nemen om het risico van vallen van de Eindgebruiker te beperken, waaronder het wegnemen van obstakels in de ruimte.
6. Indien de Eindgebruiker medische problemen ondervindt, moet hij verdere hulp zoeken, bijvoorbeeld door het aanvragen van medische en/of zorgvoorzieningen.
7. De Lamp werkt met infrarode, radiofrequentie en audiovisuele detectietechnologie.
8. De Klant moet de instructies met betrekking tot installatie en gebruik van de Lamp alsook met betrekking tot de interferentie met andere producten en/of diensten in de handleiding m.b.t. de Lamp strikt opvolgen.
9. Als de Klant de instructies betreffende installatie en gebruik van de Lamp en de instructies betreffende interferentie met andere producten en/of diensten in de handleiding niet opvolgt, zal de Lamp niet goed functioneren.
10. Bij installatie en gebruik van de Lamp moet de Klant juiste en voldoende informatie verstrekken (bv. m.b.t. elektrische schema's in het gebouw, m.b.t. gebreken in het gebouw of de infrastructuur erin). De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de informatie.
11. De Klant moet zorgen voor een ononderbroken toevoer van elektriciteit en voor een sterke en stabiele WIFI-verbinding. In het geval de Lamp niet naar behoren is aangesloten op het elektriciteitsnet en/of het WIFI-netwerk, en/of als het elektriciteitsnet en/of het WIFI-netwerk gebrekkig is/zijn, zal de Lamp niet naar behoren functioneren. Indien geen WIFI-verbinding aanwezig is, dient de Klant zulks te melden aan Nobi.

12. De Lamp is geen vervanging voor een openbare nooddienst zoals 112. Als de Klant in staat is contact op te nemen met een openbare nooddienst, moet hij dat doen.
13. Indien de Klant vragen of klachten heeft over de Lamp, dan kan hij contact met opnemen met support@nobi.life (voor vragen) en klachten@nobi.life (voor klachten).

Deel II. Algemeen deel

1. Definities en interpretatie

- 1.1. "Alarmcentrale-Abonnement": de Dienst waarbij een verbinding wordt voorzien met een alarmcentrale, zodat deze alarmcentrale kan worden verwittigd bij een val van de Eindgebruiker van de Lamp.
- 1.2. "Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden van Nobi, inclusief de Bijlagen.
- 1.3. "App": de Nobi Software applicatie waarmee de Eindgebruiker interageert met de Lamp.
- 1.4. "AVG": de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016.
- 1.5. "Bestelbon": het onderdeel van de Overeenkomst dat de Bijzondere Voorwaarden bevat, bvb. op een aanvaarde offerte.
- 1.6. "Bijzondere Voorwaarden": de afspraken tussen Nobi en de Klant met de specifieke afspraken omtrent voorwerp en prijs van de Overeenkomst, zoals vervat in de Bestelbon, bvb. type en aantal Lampen dat de Klant aankoopt.
- 1.7. "Consument": de consument i.d.z.v. artikel 1.1.2° WER.
- 1.8. "Datum van Indienstelling": de datum waarop de Lamp volledig bij de Ontlener geïnstalleerd is.
- 1.9. "Diensten": de door Nobi in opdracht van de Klant uitgevoerde diensten of werken zoals bepaald en omschreven in de Overeenkomst, bvb. Installatie van de Lamp, Alarmcentrale-Abonnement, en/of de de diensten verleend in het kader van de uitvoerings-Gebruikslicentie.
- 1.10. "Eindgebruiker": de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de functies van de Lamp, al dan niet de Klant.
- 1.11. "Gebruikslicentie": het gebruiksrecht m.b.t. de App, onder de voorwaarden en modaliteiten zoals uiteengezet in een afzonderlijke gebruikslicentieovereenkomst.
- 1.12. "Installatie": het plaatsen van de Lamp bij de Klant, het verbinden van de Lamp met het WIFI-netwerk van

de Klant en het activeren van de betreffende Lamp in het Platform (i.e. het zgn. “onboarden”).

1.13. “Intellectuele Eigendom”: alle rechten van artistieke en industriële eigendom, zoals octrooien, merken, tekeningen en modellen, auteursrechten (met inbegrip van softwarerechten), databankenrechten, rechten op handelsgeheimen en know-how, al dan niet geregistreerd, en alle aanvragen voor dezelfde rechten en alle rechten of vormen van bescherming van gelijke of gelijksoortige werking als de hiervoor genoemde die waar ook ter wereld zouden bestaan.

1.14. “Klant”: de Consument of Onderneming die een Overeenkomst met Nobi sluit.

1.15. “Lamp”: de lamp ontworpen, ontwikkeld en gecommmercialiseerd door Nobi, met valdetectie als primaire functie, ongeacht de onderscheiden versies en/of benamingen ervan (o.m. Nobi-Lamp, Nobita-Lamp, Nobi Uno-Lamp), met inbegrip van de daarin geïntegreerde Software (zgn. firmware), relais en inputmodule.

1.16. “Merk”: elk merk, geregistreerd door Nobi, waar ook ter wereld, zowel voorafgaand, tijdens als na het einde van de Overeenkomst.

1.17. “Modelformulier Herroeping Buiten Verkoopruimten Gesloten Overeenkomst”: het formulier waarmee de Klant die Consument is zijn recht zoals bepaald in artikel VI.69 WER kan uitoefenen, zoals gevoegd als [Bijlage 2](#).

1.18. “Modelformulier Herroeping Verkoop op Afstand”: het formulier waarmee de Klant die Consument is zijn recht zoals bepaald in artikel VI.47 WER kan uitoefenen, zoals gevoegd als [Bijlage 1](#).

1.19. “Nobi”: Nobi NV, vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2018 Antwerpen (België), Generaal Lemanstraat 47 bus 5, met ondernemingsnummer 0849.279.441, met e-mailadres support@nobi.life.

1.20. “Onderneming”: iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent; iedere rechtspersoon; of iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid

1.21. “Overeenkomst”: de tussen Nobi en de Klant afgesloten overeenkomst, bestaande uit de Bijzondere Voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, (al naargelang het geval) de Algemene Verhuurvoorwaarden, de Gebruikslicentie, het Toestemmingsformulier (m.i.v. de Privacy Policy) en de bijlagen bij voormelde akten.

1.22. “Overmacht”: elke gebeurtenis of omstandigheid die een Partij verhindert of belemmert een of meer van haar contractuele verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen, indien en voor zover de door de belemmering getroffen Partij bewijst (a) dat deze belemmering buiten haar redelijke controle ligt; (b) dat zij redelijkerwijs niet kon worden voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst; en (c) dat de gevolgen van de belemmering redelijkerwijs niet

hadden kunnen worden vermeden of overwonnen door de getroffen Partij. Wanneer een Partij bij de Overeenkomst een of meer van haar contractuele verplichtingen niet nakomt omdat een derde die zij heeft aangesteld om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, in gebreke blijft, kan de betreffende Partij bij de Overeenkomst zich slechts op Overmacht beroepen voor zover aan de bovengenoemde vereisten in deze definitie van Overmacht zowel voor de Partij bij de Overeenkomst als voor de derde is voldaan. Behoudens tegenbewijs worden de volgende gebeurtenissen of omstandigheden die gevolgen hebben voor een Partij geacht te voldoen aan de vereisten (a) en (b) hierboven in deze definitie van Overmacht, en hoeft de getroffen Partij alleen te bewijzen dat aan vereiste (c) is voldaan: (1) oorlog (verklaard of niet), vijandelijkheden, invasie, bezetting, militaire mobilisatie; (2) burgeroorlog, oproer, rebelle, revolutie, militaire of usurperende macht, opstand, daad van terrorisme, sabotage of piraterij; (3) valuta- en handelsbeperkingen, embargo; (4) rechtmatige of onrechtmatige overheidsdaad, onteigening, inbeslagneming van werken en/of activa door de overheid, nationalisatie; (5) epidemie (onverminderd het hierna in dit Artikel bepaalde); (6) natuurramp of extreme natuurverschijnselen (bvb. aardbeving); (7) explosie, brand, langdurige uitval van energie-, vervoers-, telecommunicatie- en informatiesystemen; (8) staking of lock-out. De corona-pandemie beantwoordt niet automatisch aan de vereisten (a) en (b) hierboven en maakt niet automatisch Overmacht uit; per overheids- of andere maatregel die wordt genomen in het kader van de corona-pandemie moet worden beoordeeld of deze beantwoordt aan de criteria (a) t/m (c) zoals gesteld in dit Artikel.

1.23. “Partij”: een partij bij de Overeenkomst.

1.24. “Persoonsgegevens”: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG.

1.25. “Platform”: het Nobi Software platform (met database) dat de App, de Software en de Lamp verbindt, en als gevolg daarvan data (waaronder Persoonsgegevens) verwerkt.

1.26. “Precontractueel Informatiedocument”: het precontractueel informatiedocument dat enerzijds de informatie zoals bedoeld in de artikels VI.2, VI.46 en VI.64 WER en anderzijds de aanvullende toelichting m.b.t. o.m. de Lamp, de prijs, de mogelijke instellingen en informatie m.b.t. de verwerking van Persoonsgegevens bevat, en dat, voor zover wettelijk verplicht, voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst met de Klant die een Consument is, is overgemaakt aan de Klant.

1.27. “Software”: de Nobi software, inclusief de App en het Platform, alle applicaties, componenten en/of gecreëerde informatie daarin, die geavanceerde dataverwerking en interactie tussen de Lamp, de App en het Platform toelaat, met inbegrip van Updates en Upgrades.

1.28. “Toestemmingsformulier”: het geïnformeerde toestemmingsformulier (inclusief de privacy policy van Nobi) m.b.t. het gebruik van Persoonsgegevens van de

Klant en, indien deze verschilt van de Eindgebruiker, van de Eindgebruiker.

1.29. Update: elke foutcorrectie (bug fixing) in de Software en/of elke beperkte uitgifte, wijziging, aanpassing, revisie en/of verbetering van de (bestaande werking en functionaliteit van de) Software (zodat deze volledig functioneel en overeenkomstig de huidige stand van de technologie blijft).

1.30. Upgrade: elke grote uitgifte, nieuwe versie, wijziging of verbetering van de Software (inclusief nieuwe functies die worden toegevoegd naast eventuele foutcorrecties en verbetering van de bestaande werking en functionaliteit van de Software).

1.31. "WER": het Wetboek van Economisch Recht.

1.32. "Werkdag": maandag t/m vrijdag, van 9u tot 17u (Belgische tijd), met uitzondering van zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen.

1.33. In aanvulling op de begrippen zoals hierboven kunnen andere begrippen worden gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden die, wanneer met een hoofdletter gebruikt, de betekenis zullen hebben die daaraan in de Algemene Voorwaarden wordt toegekend.

1.34. Een verwijzing naar een Artikel of een Bijlage is een verwijzing naar een artikel van resp. bijlage bij deze Algemene Voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke afwijkende bepaling.

1.35. De begrippen in het enkelvoud gedefinieerd zullen een gelijkaardige betekenis hebben in het meervoud en omgekeerd. De begrippen als werkwoord zullen een gelijkaardige betekenis hebben als zelfstandig naamwoord en als adjectief, en omgekeerd.

1.36. Titels zijn opgenomen voor de overzichtelijkheid en met het oog op verwijzingen in het kader van deze Algemene Voorwaarden zelf, en dienen niet tot interpretatie. Evenmin zullen zij de inhoud van de Algemene Voorwaarden beperken.

1.37. Termen zoals "waaronder", "m.i.v.", "inclusief", "bvb.", "i.h.b.", "zoals" houden een niet-limitatieve opsomming in. Termen zoals "m.b.", "m.n.", "nl.", "i.e." houden een precisering in.

1.38. Nobi heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. Zij verzendt daarvan een kennisgeving aan de Klant. Indien de Klant nalaat binnen 15 dagen na voormelde kennisgeving kennis te geven van zijn verzet tegen de wijziging van de algemene voorwaarden, worden de nieuwe algemene voorwaarden geacht aanvaard te zijn en zijn zij toepasselijk op de Overeenkomst met de Klant. Indien de Klant binnen voormelde termijn van 15 dagen kennis geeft van zijn verzet tegen de nieuwe algemene voorwaarden, blijven de oude Algemene Voorwaarden toepasselijk op de Overeenkomst met de Klant.

2. Toepassingsgebied

2.1. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ze onvoorwaardelijk te aanvaarden.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke offerte van, elke Overeenkomst met, iedere levering van Producten en/of verstrekking van Diensten door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting van Nobi, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Nobi.

2.3. Delen I en II van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke offerte van, elke Overeenkomst met, iedere levering van Producten en/of verstrekking van Diensten door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting van Nobi t.a.v. Ondernemingen en/of Consumenten, behoudens uitdrukkelijke afwijkende bepalingen in Delen III (voor verrichtingen van Nobi met Ondernemingen) en IV (voor verrichtingen van Nobi met Consumenten).

2.4. De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

2.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de andere onderdelen van de Overeenkomst, hebben de andere onderdelen van de Overeenkomst voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

2.6. Deze Algemene Voorwaarden gelden onverminderd de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van Consumenten en van Ondernemingen.

3. Bestellingen algemeen

3.1. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

3.2. Tussen Nobi en de Klant komt pas een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat Nobi een door de Klant (of zijn lasthebber) gedateerde en ondertekende Bestelbon ontvangt en Nobi vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan de Bestelbon aanvaardt.

3.3. Behoudens anders vermeld op de offerte, zijn de offertes van Nobi louter informatief, houden zij enkel een niet-bindend voorstel tot contracteren in (en geen aanbod) en zijn deze slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van Nobi zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.

3.4. In geval van problemen met betrekking tot de bestelling, bvb. in geval van poging tot fraude, een onvolledige of onjuiste bestelling, het verstrekken van duidelijk verkeerde gegevens, het niet-betalen van vorige leveringen of weigering van goedkeuring door de financiële instelling van de Klant, het niet-bevestigen van de betaling door de financiële instelling of enige

(andere) ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot de bestellingen waarbij de Klant betrokken is, behoudt Nobi zich het recht voor om zonder enige motivering de bevestiging van de bestelling en bijgevolg de levering op te schorten en/of te weigeren.

3.5. De plaats van levering van de Producten en Diensten is de plaats zoals aangegeven op de Bestelbon, behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen Nobi en de Klant.

3.6. Nobi levert de Producten en Diensten uitsluitend in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika en Canada, behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen Nobi en de Klant.

4. Lampen

4.1. De Lampen worden geleverd zoals omschreven op de Overeenkomst of factuur.

4.2. De leveringstermijn van de Lampen is niet essentieel voor de Klant.

4.3. De Klant is ertoe gehouden de Lampen onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of non-conformiteit.

4.4. Nobi is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken met betrekking tot (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) producten, software en/of diensten van derden en/of door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of met betrekking tot de Lampen en/of de Sftware.

4.5. Software wordt zo goed als redelijkerwijze mogelijk in het licht van de huidige stand der techniek beveiligd, door o.m. firewalls, beveiligde aanmeldingsprocedures, beveiligingscodes, virusbescherming en de bescherming van Persoonsgegevens (onverminderd Artikel 15). Nobi is evenwel niet verantwoordelijk voor misbruik van dergelijke beveiligingsmaatregelen. De Klant zal de in zijn gebouw(en), vestiging(en) of onderneming(en) geldende veiligheidsvoorschriften, richtlijnen of policies hieromtrent op voorhand aan Nobi meedelen. De Klant is ertoe gehouden het netwerk waarin de Lamp zal worden geïnstalleerd, zo goed als mogelijk te beveiligen, bvb. d.m.v. van passende firewalls, beveiligde aanmeldingsprocedures, beveiligingscodes en virusbescherming. Niet meegedeelde voorschriften, richtlijnen of policies kunnen aan Nobi niet worden tegengesteld. De Klant stelt Nobi integraal schadeloos voor alle schade in dit verband en vrijwaart Nobi integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband.

4.6. Nobi zal eventuele Updates van de Software in de Lampen automatisch uploaden in de Lampen via het WIFI-netwerk van de Klant.

5. Diensten

5.1. Nobi zal zich inspannen om de Diensten te leveren aan de Klant conform de overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatsverbintenis in hoofde van Nobi kan worden beschouwd.

5.2. De leveringstermijn van de Diensten is niet essentieel voor de Klant.

5.3. Nobi heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers, externe leveranciers, partners of dienstverleners.

5.4. Nobi is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant.

5.5. De Klant is steeds en als enige verantwoordelijk voor alle voor de Diensten vereiste vergunningen en toelatingen dewelke voor de aanvang van de Diensten aan Nobi moeten worden voorgelegd. De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden. Eventuele schadevergoeding of boetes naar aanleiding van het voorgaande vallen integraal ten laste van de Klant.

5.6. De Klant zal Nobi alle informatie bezorgen (bvb. elektrische schema's aanleveren, eventuele gebreken van het gebouw of de infrastructuur erin) en de nodige medewerking verlenen teneinde Nobi in staat te stellen de Diensten uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. Indien de Diensten uitgevoerd moeten worden in de gebouwen, locatie(s), vestiging(en) of onderneming(en) van de Klant, zal de Klant kosteloos zorg dragen voor alle nodige infrastructuur (bvb. internet) en beschikbaarheid van resources (bv. bijstand van personeel) om de Diensten uit te voeren, onverminderd Artikel 5.7. Elke vertraging veroorzaakt door een niet, gebrekkig of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie (of door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie) en/of (hard- en/of software) infrastructuur door de Klant of derden, valt buiten de verantwoordelijkheid van Nobi. Nobi is desgevallend op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of derden hierdoor zou lijden.

5.7. De Klant is ertoe gehouden om Nobi voorafgaand aan de Installatie van een bestelling in kennis te stellen van de aanwezigheid van een WIFI- en elektriciteitsverbindingen. Hetzelfde geldt indien na de Installatie geen WIFI- en elektriciteitsverbindingen meer aanwezig zijn. Indien geen WIFI- en elektriciteitsverbinding aanwezig zijn dan kunnen de nodige verbindingen (bvb. tussen de Lamp en de App) en voorziene functionaliteiten van de Lamp (m.n. de valdetectie) niet worden gerealiseerd, en doet de Klant afstand van alle vorderingen en aanspraken terzake van Nobi.

5.8. Indien de Klant een Alarmcentrale-Abonnement afsluit, dan worden deze Diensten op maandbasis verhuurd aan de Klant. De Klant heeft het recht om de verhuring op elk ogenblik op te zeggen met een

opzegtermijn van een kalendermaand die ingaat op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de maand waarin de opzeg wordt gegeven, en derhalve samenvalt met het einde van een kalendermaand.

5.9. Door de aanvaarding van de geleverde Diensten erkent de Klant dat Nobi de Diensten behoorlijk heeft uitgevoerd.

5.10. Alle door de Klant bestelde wijzigingen aan de Diensten of meerwerken, alsook de vaststelling van de prijs daarvan, vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de Klant als Nobi. Het akkoord kan met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering van de Diensten door Nobi.

5.11. De Klant erkent en aanvaardt dat elke tussenkomst door Nobi voor wijzigingen, meerwerken, onderhoud en/of herstelling in het kader van de Overeenkomst tot gevolg kan hebben dat de Lampen, Diensten, het Platform en/of de App alsook eventuele andere Diensten tijdens de duur van deze tussenkomsten niet beschikbaar of onbruikbaar kunnen zijn, zonder dat Nobi hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld of enige schadevergoeding verschuldigd is.

5.12. De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden en de toepasselijke wetgeving na te leven.

6. Gebruiksvoorwaarden App en Software

6.1. Het gebruik van de App en de Software door de Klant maakt het voorwerp uit van de Gebruikslicentie, die deel uitmaakt van de Overeenkomst.

6.2. Om de Gebruikslicentie af te sluiten is de Klant ertoe gehouden om de App te downloaden via de App Store (Apple) of Google Apps en vervolgens een gebruikersaccount aan te maken en te activeren in de App. Van zodra de gebruikersaccount is geactiveerd wordt een verbinding gemaakt met de Lampen en het Platform overeenkomstig de handleiding in de helpfunctie van de App, en kan een belangrijk aantal functionaliteiten worden gebruikt.

6.3. Indien geen Gebruikslicentie wordt afgesloten, kan de Klant geen gebruik maken van de App en de Software, en derhalve ook niet van een belangrijk aantal functionaliteiten van de Lampen. De Klant doet in voorkomend geval terzake afstand van alle vorderingen en aanspraken lastens Nobi.

6.4. Nobi heeft het recht om de Software op elk ogenblik te voorzien van Updates, Upgrades en/of patches, en om eventueel van de Klant te eisen dat hij deze onmiddellijk downloadt en installeert.

6.5. Teneinde gebruik te kunnen maken van de App is de Klant ertoe gehouden hardware te hanteren die voldoende recent compatibel is met de technische vereisten zoals meegedeeld door Nobi voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst en tijdens de duurtijd van de Overeenkomst.

7. Prijzen - betaling

7.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de prijzen voor de Lampen en/of de vergoeding(en) voor de Diensten bepaald in de Overeenkomst. Behoudens andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden, zijn alle door Nobi gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief btw, fiscale lasten, verpakingskosten en vervoerskosten; deze laatste zijn uitsluitend ten laste van de Klant.

7.2. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen op de Bestelbon, gelden volgende betalingstermijnen:

- Voor de verkoop van Lampen zonder Installatie: 50% bij het sluiten van de Overeenkomst en 50% bij levering.
- Voor verkoop van Lampen met Installatie: 50% bij het sluiten van de Overeenkomst, 30% bij aanvang van Installatie, 20% na Installatie.
- Voor de Diensten (bvb. de Gebruikslicentie; uitgezonderd de vergoeding voor Installatie): maandelijks op de eerste Werkdag van de betreffende maand.
- Voor de verkoop van demokits: 100% voorafbetaling.

7.3. De Klant gaat akkoord met het ontvangen van enkel elektronische facturen. In ieder geval volgt uit de betaling van een elektronische factuur van Nobi het stilzwijgend akkoord van de Klant in die zin.

7.4. Alle prijzen zijn betaalbaar in EURO.

7.5. Nobi heeft het recht om haar prijzen op elk ogenblik ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren of (ii) een verhoging van overheidsheffingen. Op verzoek van Nobi kan de prijs worden herzien volgens de volgende formule: $P = p [a \times (M/m) + b \times (S/s) + c]$. De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen: P = de herziene prijs, p = de prijs zoals initieel vastgesteld, S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria), s = het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst (index Agoria), M = het indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria) en m = het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst (index Agoria). In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a = 0,40; b = 0,40; c = 0,20. Toepassing van deze prijsherzieningsclausule kan nooit tot een daling van de prijzen van Nobi leiden.

7.6. De Klant erkent en aanvaardt dat de prijzen van Nobi onderhevig zijn aan prijzen van derden die aan Nobi in rekening worden gebracht. De Klant aanvaardt dat Nobi het recht heeft om prijsverhogingen van dergelijke derden aan hem door te rekenen, na

voorafgaande kennisgeving van dergelijke wijzigingen. Indien de Klant een dergelijke wijziging niet aanvaardt, heeft Nobi het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand. Beëindiging op grond van dit Artikel geeft de Klant geen recht op terugbetaling van de uitvoering van deze Overeenkomst.

7.7. Eventuele wijzigingen aan de Diensten of meerwerken zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de op het moment van de bijkomende opdracht van kracht zijnde (eenheids)prijzen.

7.8. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de Overeenkomst hen verplicht.

8. Wanbetaling

8.1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag heeft Nobi van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van nalatigheidsinteressen. De interest loop vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling.

8.2. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen van Nobi aan de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de nalatigheidsinteressen en, indien de Klant een Onderneming is, de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in Artikel 21.2.

8.3. Nobi heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding en moratoire interessen, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.

8.4. Nobi heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan Nobi verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. De Klant aanvaardt dat dit geen afbreuk doet aan zijn wettelijke rechten.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Nobi behoudt de eigendom van alle door de Klant gekochte en al dan niet geleverde Lampen, zelfs na hun incorporatie (incl. Installatie), tot het ogenblik dat Nobi volledige betaling (incl. btw) van de verkoopprijs zal hebben ontvangen, zo in hoofdsom, eventuele interessen, schadevergoedingen en kosten.

9.2. Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 9.1, gaan alle risico's (o.m. van verlies, vernietiging of beschadiging) gekoppeld aan de verkochte Lampen over op de Klant vanaf het ogenblik van de (op)levering.

9.3. Zolang de Klant de Lampen niet of niet integraal heeft betaald, is het de Klant bij aankoop van de Lamp verboden om eender welke daad van beschikking te

stellen aangaande de Lampen, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, lening, inpandgeving of eender welke daad van beschikking.

9.4. Zolang de Klant de Lampen niet of niet integraal heeft betaald, is hij ertoe gehouden de rechten van Nobi m.b.t. de Lamp te vrijwaren, bvb. door schuldeisers schriftelijk in kennis te stellen van eventuele uitvoeringsmaatregelen die worden genomen op de Lamp en/of op het onroerend goed waarin de Lamp is Geïnstalleerd, door de verkrijgers van zakelijke of persoonlijke rechten op het onroerend goed waarin de Lamp is Geïnstalleerd, schriftelijk in kennis te stellen van de rechten van Nobi, door Nobi schriftelijk in kennis te stellen van de verlening van zakelijke of persoonlijke rechten aan derden op het onroerend goed waarin de Lamp is Geïnstalleerd.

10. Wanprestaties – beëindiging van de Overeenkomst – gevolgen van beëindiging

10.1. Dit Artikel laat de bijzondere beëindigingsregelingen tussen partijen, bvb. in het kader van de Gebruikslicentie, onverlet.

10.2. Nobi heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van Lampen en/of tot uitvoering van Diensten) met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de Klant ernstig te kort komt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen (zelfs in het kader van een andere Overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft), en Nobi de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen, behoudens indien een dergelijke remedietermijn, gelet op de aard van de contractuele wanprestatie, zinloos is. In voorkomend geval is Nobi op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of zijn klanten hierdoor zouden lijden.

10.3. Ingeval van een ernstige contractuele wanprestatie van de Klant, heeft Nobi bovendien het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant. Nobi kan de Overeenkomst met de Klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidig Artikel indien Nobi de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen, behoudens indien een dergelijke remedietermijn, gelet op de aard van de contractuele wanprestatie, zinloos is.

10.4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Nobi lastens de Klant, heeft Nobi (i) recht op teruggave van de reeds geleverde maar nog niet integraal door de Klant betaalde Lampen, (ii) recht op

vergoeding van de geleverde Diensten, en (iii) recht op een (bijkomende) schadevergoeding.

10.5. Nobi heeft het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant, wanneer het duidelijk is dat de Klant, na te zijn aangemaand om binnen een termijn van 15 dagen voldoende waarborgen te bieden voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen, zijn verbintenissen niet zal nakomen en dat de gevolgen van die niet-nakoming voldoende ernstig zijn voor Nobi.

10.6. Nobi heeft het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst lastens de Klant te ontbinden indien de aandelen en/of activa van de Klant worden overgedragen aan een Onderneming die rechtstreeks of onrechtstreeks producten ontwikkelt, produceert en/of commercialiseert en/of diensten verleent die identiek zijn aan of substituten zijn voor de Lampen resp. de Diensten (*i.e* andere producten m.b.t. valdetectie, en de daarop betrekking hebbende Diensten).

10.7. Ontbinding van de Overeenkomst lastens de Klant laat het recht van Nobi op schadevergoeding en de andere rechten van Nobi als gevolg van de ontbinding onverlet.

10.8. Onverminderd specifieke andersluidende bepalingen (bvb. in de Bijzondere Voorwaarden of in Algemene Verhuurvoorwaarden) en op voorwaarde dat de Overeenkomst een duurcontract is (bvb. voor de levering van Diensten), heeft Nobi het recht de Overeenkomst met de Klant op elk ogenblik op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.

10.9. Behoudens indien de Lamp verhuurd wordt aan de Klant en onverminderd het eigendomsvoorbehoud van de Lamp, blijft de Lamp na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, bij de Klant en is Nobi er niet toe gehouden de Lamp te verwijderen bij de Klant.

10.10. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is het de Klant niet toegestaan op enigerlei wijze verder gebruik te maken van de Lamp en de App.

10.11. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft de Klant geen recht op terugbetaling door Nobi van de door de Klant betaalde vergoedingen, kosten, belastingen, etc. om van de Lamp gebruik te maken (zoals elektriciteitskosten, internetkosten, onderhoudskosten, etc.).

10.12. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, behouden de bepalingen die van nature doorwerken na het einde van de Overeenkomst hun uitwerking.

11. Gebreken

11.1. De primaire gebruiksdoelstellingen van de Lamp is valdetectie en verlichting. De primaire gebruiksdoelstelling van de App is valdetectie.

11.2. De Klant is ertoe gehouden de verkochte Lamp en geleverde Dienst onmiddellijk na levering en/of Installatie te controleren op gebreken. Elk vastgesteld zichtbaar gebrek dient uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na levering *c.q.* Installatie behoorlijk gemotiveerd overeenkomstig Artikel 18.4 ter kennis te worden gebracht aan Nobi, onverminderd Artikel 30 bij verkopen aan Consumenten. Bij gebrek aan dergelijke kennisgeving, wordt de melding als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Lamp en/of Dienst definitief te hebben aanvaard.

11.3. Voor verborgen gebreken in de Lamp kan Nobi enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) elk vastgesteld verborgen gebrek moet binnen 15 kalenderdagen na de ontdekking ervan overeenkomstig Artikel 18.4 aan Nobi ter kennis worden gebracht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van het gebrek en de Lamp waarop het gebrek betrekking heeft; (ii) het recht om een vordering m.b.t. een gebrek in te stellen vervalt in ieder geval na 2 jaar, te rekenen vanaf de levering *c.q.* Installatie van de Lamp. Dit Artikel 11.3 laat Artikel 30 onverlet.

11.4. De Artikels 11.2 en 11.3 gelden niet voor door de Klant aangepaste Lamp of voor Lamp die op een andere manier is Geïnstalleerd en gebruikt dan in de handleiding bij de Lamp.

11.5. Gebreken zoals bedoeld in de Artikels 11.2 en 11.3 schorten de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen) niet op, maar doen geen afbreuk aan de rechten van de Klant op verhaal lastens Nobi (onverminderd de aansprakelijkheidsbeperkingen van Nobi).

11.6. Nobi wordt niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de Klant van de gekochte Lampen zal maken en kan hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de Klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Lampen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze Lampen aanwendt. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Lamp of de Dienst, een gebruik anders dan voor de doeleinden waarvoor de Lamp of de Dienst is bestemd, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of derden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Nobi, de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen aan de Lamp of de Dienst.

11.7. De Klant erkent dat dit Artikel niet op ongepaste wijze zijn wettelijke rechten ingeval van wanprestatie van Nobi uitsluit. De Klant erkent de mogelijkheid om de Lamp en/of de Diensten na levering *c.q.* Installatie te controleren op zichtbare gebreken en de noodzaak om hiervan op korte termijn kennis te geven aan Nobi teneinde de schade die Nobi lijdt eveneens te beperken.

12. Garantie

12.1. De verkoop van elke Lamp omvat een garantie van 2 jaar op deze Lamp. De garantieperiode van 2 jaar vangt uiterlijk aan op de datum van levering van de Lamp of, indien Nobi de Lamp heeft Geïnstalleerd, uiterlijk op de datum van Installatie. Indien zich binnen de garantieperiode van 2 jaar een technisch probleem voordoet waardoor de Lamp niet meer normaal functioneert, indien Nobi vaststelt dat het probleem met de Lamp te wijten is aan een defect van de Lamp, en mits de rechten van de Klant niet zijn vervallen volgens de overige bepalingen van de Overeenkomst, verbindt Nobi zich ertoe om de defecte Lamp te vervangen door een identieke of soortgelijke Lamp. Hiertoe zal Nobi een goedkeuring tot terugzending afleveren op grond waarvan de Klant gerechtigd is de betrokken defecte Lamp te verzenden naar het door Nobi in de goedkeuring tot terugzending opgegeven adres; binnen een periode van 7 kalenderdagen na ontvangst van de defecte Lamp zal Nobi de vervangende Lamp aan de Klant toezenden. De transportkosten van de defecte Lamp zijn voor rekening van de Klant; de transportkosten van de vervangende Lamp zijn voor rekening van Nobi. Nobi aanvaardt echter geen terugzending van Lampen waarvoor geen goedkeuring tot terugzending afgeleverd is, waarvan de verpakking beschadigd is of die op enigerlei wijze gewijzigd zijn. Nobi heeft het recht om een nieuwe Lamp of een gereviseerde Lamp te gebruiken als vervangende Lamp, mits deze vervangende Lamp naar behoren functioneert. Dit is de enige garantie die Nobi biedt, onverminderd de toepasselijkheid van bepalingen van dwingend recht en onverminderd Artikel 23.

12.2. De Klant heeft de mogelijkheid een uitgebreide garantieovereenkomst af te sluiten met Nobi. In voorkomend geval gelden de bepalingen van de uitgebreide garantieovereenkomst in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en maakt de uitgebreide garantieovereenkomst een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst met de Klant.

13. Aansprakelijkheid van Nobi

13.1. Nobi is niet aansprakelijk voor de fout van de Klant. Nobi is niet aansprakelijk indien de Klant de Lampen niet heeft geïnstalleerd of gebruikt overeenkomstig de instructies van Nobi in de gebruikshandleiding.

13.2. Nobi is uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen zware fout en opzet of de zware fout of het opzet van haar aangestelden of lasthebbers.

13.3. De aansprakelijkheid van Nobi is beperkt tot directe schade en overeenkomstig dwingende aansprakelijkheidswetgeving, daarin begrepen wetgeving inzake productaansprakelijkheid.

13.4. Nobi is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot schade aan materiaal of software van derden, verlies van data, tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de verstoring van een

handelsactiviteit, vorderingen van derden (bijvoorbeeld doch niet beperkt tot klanten van de Klant), laattijdige btw- of belastingaangiffes, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.

13.5. Nobi kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden gehouden zijn tot schadevergoeding.

13.6. Nobi is niet aansprakelijk indien een schadegeval veroorzaakt is door derden waarvoor zij niet verantwoordelijk is, bvb. onderbreking van elektriciteit, onderbreking van dienstverlening inzake communicatie (behoudens indien zulks als een Dienst door Nobi wordt aangeboden), onderbreking van WIFI-verbinding, eventuele storingen, onderbrekingen, virussen, fouten of gebreken in het of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de infrastructuur van de Klant.

13.7. De Klant dient Nobi integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden als gevolg van schending door de Klant van de Overeenkomst en/of onjuiste Installatie en/of gebruik van de Lampen van Nobi.

13.8. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Nobi jegens de Klant, zowel voor directe als indirecte schade, steeds beperkt tot (i) het bedrag betaald door de verzekeraar van Nobi of, (ii) indien de verzekeraar van Nobi zou nalaten uit te betalen, tot een bedrag van EUR 50.000,-.

13.9. De Lamp, inclusief de daarin begrepen Software en App, worden geleverd "as is" en met alle daarin eventueel vervatte fouten en gebreken, zonder enige (uitdrukkelijke of stilzwijgende) garantie, onverminderd Artikel 14 en onverminderd dwingende wettelijke bepalingen. De Lamp is een complex product en Nobi garandeert niet dat de Lamp vrij is van gebreken, virussen of andere schadelijke code. Nobi garandeert geen specifieke resultaten.

13.10. Nobi is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van de (hardware- of software)producten die haar door de Klant worden toevertrouwd.

13.11. Nobi is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van de App als gevolg van onderhoudswerkzaamheden en/of Updates aan de App en/of de Software.

13.12. Nobi is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken van het gebouw of van de infrastructuur erin.

13.13. Iedere aansprakelijkheid van Nobi wordt verminderd als gevolg van de aansprakelijkheid die toerekenbaar is aan de Klant en/of door hem aangestelde derden.

13.14. Behoudens specifieke andersluidende bepaling, rust op Nobi uitsluitend een

inspanningsverbintenis, onverminderd dwingende wettelijke bepalingen.

14. Overmacht

14.1. Nobi is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van Overmacht.

14.2. In geval van Overmacht heeft de Klant ten laste van Nobi geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten of de werking van de Lampen tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten of de werking van de Lampen terug op te starten, zonder dat Nobi enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

15. Verwerking van Persoonsgegevens

15.1. Nobi treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant en de Eindgebruiker in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, o.m. de AVG).

15.2. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Nobi is haar privacy policy van toepassing, te raadplegen op <https://nobi.life/privacy>.

15.3. Indien en voor zover Nobi t.a.v. de Klant kwalificeert als een verwerker van Persoonsgegevens, waarbij zij Persoonsgegevens van bepaalde betrokkenen (bv. Eindgebruikers, bewoners of huurders, klanten, werknemers, medewerkers, dienstverleners of leveranciers van de Klant) verwerkt op instructie en ten behoeve van de Klant, zullen Nobi en de Klant een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG afsluiten.

15.4. In ieder geval en voor zover de Klant verantwoordelijk is voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, zal de Klant de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG, naleven.

15.5. De Klant erkent voorafgaandelijk aan de ondertekening van de Bestelbon het Toestemmingsformulier te hebben ontvangen en de inhoud ervan te aanvaarden.

16. Intellectuele Eigendom

16.1. Alle Intellectuele Eigendom op of verbonden aan Lampen, Diensten en/of creaties die Nobi heeft ontwikkeld of die op enigerlei wijze tot stand worden gebracht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, ontwerpen, plannen, software (componenten), tools, applicaties, studies, prototypes,

concepten, componenten, documentatie en alle materialen of apparatuur, behoren tot de exclusieve eigendom van Nobi.

16.2. Nobi is de exclusieve eigenaar van alle databankenrechten m.b.t. de databank die is geproduceerd als gevolg van het gebruik van de App, de Software en het Platform.

16.3. Onverminderd specifieke andersluidende afspraken tussen Partijen, kan geen enkele bepaling in de Overeenkomst worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze Intellectuele Eigendom aan de Klant.

16.4. De rechten en verplichtingen van de Klant o.g.v. de Overeenkomst zijn op geen enkele wijze geconditioneerd door of afhankelijk van het voortbestaan van een specifiek Intellectueel Recht.

16.5. Het is de Klant niet toegestaan de Software, Lampen of de door Nobi in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en/of geïnstalleerde software op enigerlei wijze te wijzigen. Onverminderd de bij Titel 6, Boek XI van het Wetboek Economisch Recht (artikels XI.293/1-304 WER) gestelde uitzonderingen van dwingend recht, mag geen enkel onderdeel van de Software, Lampen of door Nobi ontwikkelde en/of geïnstalleerde software (componenten), met inbegrip van de bron- en objectcodes, lay-out en grafische voorstelling, op enigerlei wijze door de Klant worden gewijzigd, gekopieerd, gedownload, ge-upload, gedecompileerd, gereversed-engineered, gedisassembleerd, verkocht, verdeeld of gepromoot worden.

16.6. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van de Intellectuele Eigendom van Nobi te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

16.7. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Nobi of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.

16.8. Nobi is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden in het kader van de Lampen en Diensten. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

16.9. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is de Lampen en Diensten te gebruiken en/of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart in het kader van de Lampen en Diensten te gebruiken of te bewaren. Alleszins zal de Klant Nobi integraal en onbeperkt, in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten, vrijwaren jegens alle aanspraken van derden in dit verband.

17. Vertrouwelijkheid

17.1. Alle informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld tussen partijen en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, moet strikt

vertrouwelijk behandeld worden en mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe om geen vertrouwelijke Informatie te kopiëren, te reproduceren of te wijzigen en om geen vertrouwelijke Informatie mee te delen of te verspreiden aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van Nobi, met uitzondering van aangestelden, onderaannemers of personeel die er een directe kennis van moeten hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting hebben onderschreven.

17.2. Geen van beide partijen is verplicht om vertrouwelijke informatie in de zin van Artikel 17.1 van de andere partij te beschermen indien deze informatie: (i) onafhankelijk van de meedelende partij vernomen is of verworven door de ontvangende partij, (ii) bij het publiek algemeen bekend is of wordt zonder schending van de Overeenkomst of (iii) moet meegedeeld worden als gevolg van een overheidsverplichting, een rechterlijke uitspraak of een wet.

17.3. De vertrouwelijkheidsverplichting in dit Artikel geldt zowel voor de duur van de Overeenkomst als tot 5 jaar na beëindiging ervan.

17.4. Partijen maken zich sterk dat hun personeel en aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers) deze vertrouwelijkheidsverbintenissen integraal zullen respecteren.

18. Algemene bepalingen

18.1. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

18.2. De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van Nobi. Nobi daarentegen heeft het recht om haar rechten en/of plichten uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden, op voorwaarde dat de garanties van de Klant hierdoor niet geringer zijn. In voorkomend geval zal deze overdracht tegenstelbaar zijn aan de Klant na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door Nobi, waarna deze laatste bevrijd zal zijn van haar contractuele verplichtingen. In geval van voormelde overdracht blijft de Overeenkomst onverminderd voortbestaan tussen de Klant en de derde.

18.3. De Klant garandeert de bepalingen van de Overeenkomst te doen respecteren door de Eindgebruiker, zijn aangestelden en/of lasthebbers.

18.4. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling geschieden alle kennisgevingen aan Nobi in het kader van deze Algemene Voorwaarden: (i) door verzending van een aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van Nobi (waarbij de kennisgevingen uitwerking hebben op de derde Werkdag na de datum van poststempel van de aangetekende brief), of (ii) per e-mail aan support@nobi.life en legal@nobi.life (waarbij de kennisgevingen uitwerking hebben op de eerste Werkdag na verzending per e-mail).

Deel III. Overeenkomsten met Ondernemingen

19. Toepasselijkheid van deze afdeling

19.1. Dit deel III is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten tussen Nobi en Klanten die kwalificeren als Ondernemingen.

20. Leveringstermijn

20.1. Hoewel Nobi haar uiterste best doet om de Lampen te leveren binnen bepaalde termijnen, kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor dit voor Nobi onmogelijk is, zoals (i) het tijdelijk uitverkocht of niet leverbaar zijn van de Lampen, (ii) de onmogelijkheid om bepaalde componenten, nodig voor de assemblage van de Lampen, in te kopen, (iii) de agenda van de Klant en Nobi stemmen niet overeen. In dergelijke gevallen zal Nobi voorafgaandelijk met de Klant contact opnemen teneinde in overleg met de Klant een oplossing uit te werken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nobi meegedeelde leveringstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Lampen en/of de levering ervan (of van de onderdelen ervan) door derden (zoals de fabrikant, distributeur of leverancier van de Lampen). Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch tot beëindiging van de Overeenkomst. Hoewel Nobi haar uiterste best doet om de Diensten te leveren binnen bepaalde termijnen, kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor dit voor Nobi onmogelijk is, zoals (i) het tijdelijk niet leverbaar zijn van de Diensten, en (ii) de agenda van de Klant en Nobi stemmen niet overeen. In dergelijke gevallen zal Nobi voorafgaandelijk met de Klant contact opnemen teneinde in overleg met de Klant een oplossing uit te werken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nobi meegedeelde leverings- of uitvoeringstermijnen louter indicatief. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch tot beëindiging van de Overeenkomst.

21. Wanbetaling

21.1. De nalatigheidsinterest zoals bedoeld in Artikel 8.1 is gelijk aan de interestvoet in artikel 5 van

de Belgische Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

21.2. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag heeft Nobi van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet tijdig betaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 200,- per factuur en dit onverminderd het recht van Nobi op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden en telkens onverminderd het recht van Nobi een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

22. Verkopen door de Klant aan derden

22.1. Indien de Klant op zijn beurt de Lamp aan derden levert en/of diensten levert aan derden die gelijk zijn aan of overeenstemmen met de Diensten, is de Klant ertoe gehouden een overeenkomst met die derden te sluiten die bepalingen bevat die minstens overeenstemmen met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en andere onderdelen van de Overeenkomst.

22.2. Indien de Klant een overeenkomst sluit met een derde die een Consument is, is de Klant ertoe gehouden alle dwingende wettelijke bepalingen die gelden voor overeenkomsten met Consumenten (waaronder alle precontractuele informatieverplichtingen) te respecteren.

22.3. Indien de Klant op zijn beurt de Lamp aan derden levert en/of diensten levert aan derden die gelijk zijn aan of overeenstemmen met de Diensten, is de Klant ertoe gehouden daartoe uitsluitend gebruik te maken van aangestelden die voldoende zijn opgeleid en over alle nodige kennis en ervaring terzake beschikken.

23. Schadevergoeding bij ontbinding

23.1. De Overeenkomst m.b.t. de Diensten komt automatisch ten einde indien de Klant in staat van faillissement zou zijn verklaard dan wel het faillissement zou hebben aangevraagd of bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving).

23.2. Ingeval van ontbinding zoals bedoeld in Artikel 10.4 wordt de schadevergoeding waarop Nobi recht heeft forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen verkoopprijs van de Lampen en de prijs voor de Installatie, het voorgaande telkens onverminderd het recht van Nobi een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

24.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

24.2. Voor elk geschil dat tussen Nobi en de Klant zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling(en) Antwerpen bevoegd, onverminderd het recht van Nobi om een procedure tegen de Klant te starten voor de rechtbank van de zetel van de Klant.

Deel IV. Overeenkomsten met Consumenten

25. Toepasselijkheid van deze afdeling

25.1. Dit deel IV is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten tussen Nobi en Klanten die kwalificeren als Consumenten.

26. Overeenkomsten op afstand

26.1. Indien de Overeenkomst met de Klant op afstand is gesloten overeenkomstig artikel I.8, 15° WER:

26.1.1. stelt Nobi de precontractuele informatie zoals bedoeld in artikel VI.45 WER voorafgaandelijk aan het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking d.m.v. het Precontractueel Informatiedocument.

26.1.2. beschikt de klant over een herroepingsrecht. M.o.o. de uitoefening van het herroepingsrecht, maakt de Klant gebruik van het Modelformulier Herroeping Verkoop op Afstand.

26.1.3. heeft Nobi recht op terugbetaling van de meerkosten boven de kosten van de goedkoopste standaardlevering, indien de Klant een andere leveringsmethode voor levering van de Lamp heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering.

26.1.4. Is de Klant ertoe gehouden de kosten van terugzending van de Lampen te betalen.

27. Overeenkomsten buiten de verkooppunten gesloten

27.1. Indien de Overeenkomst met de Klant buiten de verkooppunten van Nobi is gesloten overeenkomstig artikel I.8.31° WER:

27.1.1. stelt Nobi de precontractuele informatie zoals bedoeld in artikel VI.64 WER voorafgaandelijk aan het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking d.m.v. het Precontractueel Informatiedocument.

27.1.2. beschikt de klant over een herroepingsrecht. M.o.o. de uitoefening van het herroepingsrecht, maakt de Klant gebruik van het Modelformulier Herroeping Buiten Verkoopruimten Gesloten Overeenkomst.

27.1.3. heeft Nobi recht op terugbetaling van de meerkosten boven de kosten van de goedkoopste standaardlevering, indien de Klant een andere leveringsmethode voor levering van de Lamp heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering.

27.1.4. Is de Klant ertoe gehouden de kosten van terugzending van de Lampen te betalen.

31.2. Voor elk geschil dat tussen Nobi en de Klant zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd.

28. Gebruiksdoelstellingen

28.1. De gebruiksdoelstelling van de Lamp is beperkt tot valdetectie en verlichting. De gebruiksdoelstelling van de App is beperkt tot valdetectie.

29. Wanbetaling

29.1. Indien de Klant een Consument is, is de interestvoet van de nalatigheidsinterest gelijk aan de wettelijk interestvoet.

30. Non-conformiteit – aansprakelijkheid

30.1. De Artikels 11 t/m 13 laten dwingende wetgeving ter bescherming van Consumenten, waaronder de artikels 1649*bis* t/m 1649*nonies* oud BW en de artikels 1701/1 t/m 1701/19 oud BW, onverlet.

30.2. Voor het geval de Klant een Consument is, is de Klant ertoe gehouden, in afwijking van Artikel 11.2, elk gebrek aan overeenstemming i.d.z.v. artikel 1649*ter* oud BW dat hij vaststelt, overeenkomstig Artikel 18.4 aan Nobi ter kennis te brengen binnen een termijn van 2 maanden nadat de Klant het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van 1 jaar vanaf de dag dat hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld.

30.3. Nobi zal in geval van een gebrek aan overeenstemming i.d.z.v. artikel 1649*ter* oud BW m.b.t. de Lamp uitsluitend tot vervanging van de Lamp overgaan, tenzij de herstelling nodig voor het herstellen van de conformiteit dermate beperkt is dat een herstelling i.p.v. een vervanging kan volstaan. Nobi heeft terzake een discretionair recht, onverminderd de dwingende bepalingen van de artikels 1649*bis* t/m 1649*nonies* oud BW.

30.4. Het terugzenden van de defecte Lamp en het versturen en/of Installeren van de vervangende Lamp gebeuren voor rekening van Nobi.

31. Toepasselijk recht en bevoegdheid

31.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht, onverminderd de toepassing van de wettelijke bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken volgens het land van de woonplaats van de Consument.

Bijlage 1. Modelformulier Herroeping Verkoop op Afstand

Toe te voegen bij verkopen aan Consumenten.

Bijlage 2. Modelformulier Herroeping Buiten Verkoopruimten Gesloten Overeenkomst

Toe te voegen bij verkopen aan Consumenten.

