



Hello you!

Gezocht

Head of Customer Support (M/V/X) voor scale-up in Antwerpen met maatschappelijk engagement.

De slimme lampen van het snelgroeiende Antwerpse bedrijf Nobi kunnen ingezet worden voor valdetectie, brandmelding en inbraakdetectie.

Onze missie is om de levenskwaliteit van ouderen te verbeteren: door het inzetten van onze technologie kunnen ze zo lang mogelijk genieten van hun vertrouwde omgeving. Alles start met de installatie en implementatie van de lamp maar daar stopt het natuurlijk niet. En daar kom jij in beeld.

Jouw spot op de toekomst

Nobi zoekt een fulltime Customer Support Manager. Jij werpt jouw licht op de ondersteuning van onze klanten, zowel BtoB als BtoC. Dankzij jouw inspirerende leiding en jouw procesmatige aanpak werkt onze customer support afdeling optimaal. Jouw strategisch inzicht en analytisch vermogen zorgen voor een continue verbetering van de service. Je beheert het budget van je afdeling en zorgt voor een kostenefficiënte werking, steeds met het belang van de klant, het bedrijf en het team voor ogen. Je bent het gezicht van de Nobi Customer Service voor onze interne en externe relaties.

Jij voor nobi

- Ervaring in customer service (min. 3 jaar), bij voorkeur als Customer Support Manager in een omgeving die oplossingen biedt.
- Ervaring met onderzoek en analytische technieken op het gebied van klantenservice.
- Ervaring met customer journeys en customer support strategieën.
- Communicatieve vaardigheden
- Leiderschapsvaardigheden
- Technologisch inzicht/analytische vaardigheden
- Inzicht in financiële parameters
- Vloeiend in Nederlands en Engels (voertaal binnen het bedrijf); professioneel gebruik Frans

Een bonusstreepje voor kennis van

- Duits, Spaans of andere bijkomstige talen

Solliciteren

Gaat bij jou meteen een lampje branden? Solliciteer dan bij conny@nobi.life

Stuur zeker jouw cv en een korte motivatie door. Wie weet schijnt jouw lamp het felst.

Thuiswerk doet bij Nobi geen afbreuk aan de collegialiteit, want ook van thuis uit slagen we er vlotjes in de vonk met elkaar te delen. Gedrevenheid is namelijk eigen aan ons waanzinnig tof team, maar we hebben ook een prachtig kantoor waar passie en verbinding extra worden aangestuurd door lekkere koffie en de warme gloed van onze lamp.

nobi
happiest at home